

# **P O L I T I K A**

## **INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA**

### **MISIJA**

**POSLOVNI OBJEKTI a.d.** pruža korisnicima sveobuhvatne i visoko kvalitetne usluge upravljanja i održavanja javnih objekata, po konkurentnim cenama, na bezbedan, ekološki odgovoran i energetski efikasan način.

### **VIZIJA**

**POSLOVNI OBJEKTI a.d.** je na tržištu Beograda vodeće preduzeće u oblasti upravljanja i održavanja velikih poslovnih i javnih objekata. Svoju konkurentnost zasniva na primeni integrisanog menadžment sistema u poslovanju, savremenim tehničkim i komercijalnim znanjima, efektivnoj organizaciji, efikasnom poslovanju, kvalitetnim, lojalnim i motivisanim kadrovima.

**POSLOVNI OBJEKTI a.d.** pruža korisnicima usluge visokog kvaliteta, štiteći životnu sredinu, brinući o bezbednosti i zdravlju zaposlenih i posetilaca i vodeći računa o energetske efikasnosti održavanih objekata.

Poslovanje se zasniva se na sledećim principima:

- Pouzdanost u pružanju usluga uz potpuno zadovoljavanje zahteva korisnika;
- Planiranje poslovnih procesa i aktivnosti koji utiču na kvalitet, zaštitu životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu i energetske efikasnost realizuje se na osnovu procene rizika i prilika i definisanje mera za prevenciju rizika i korišćenje prilika;
- Stvaranje uslova za pouzdan i održiv razvoj preduzeća, stalno poboljšavanje rezultata poslovanja i povećanje doprinosa održivom razvoju lokalne zajednice;
- Razvoj konkurentnosti na načelima javnosti i transparentnosti;
- Stalni razvoj kompetentnosti, odgovornosti i lojalnosti zaposlenih uz povećanje motivacije i razvoj svesti za održivo poslovanje preduzeća;
- Informisanje zainteresovanih strana o ciljevima, planovima i neposrednim aktivnostima preduzeća;
- Potpuna usklađenost poslovanja sa zakonskim i drugim zahtevima koji su relevantni za poslovanje preduzeća;

**POSLOVNI OBJEKTI a.d.** navedene principe ostvaruje uz doslednu primenu i stalni razvoj integrisanog menadžment sistema koga čine menadžment kvalitetom (ISO 9001:2015), menadžment životnom sredinom (ISO 14001:2015), menadžment bezbednošću i zdravljem na radu (ISO 45001:2018) i menadžment energijom (ISO 50001:2018).

Realizacijom svojih obaveza tačno i na vreme svi zaposleni daju svoj lični doprinos sprovođenju ove Politike.

U Beogradu, 20.06.2024.

Generalni direktor

Dragoslav Radovanović